

بسم الله الرحمن الرحيم

الخطة السنوية

لوحدة التوعية والخدمات المجتمعية في الأمن السيبراني

للعام الدراسي 2026-2027

المعيار السابع (خدمة المجتمع) من معايير الاعتماد المؤسسي الوطنية

أولاً: المقدمة

تُعَدُّ خدمة المجتمع إحدى الوظائف الثلاث للجامعة إلى جانب التعليم والبحث العلمي، ويستوجب المعيار السابع من معايير الاعتماد المؤسسي أن تكون للمؤسسة خطط وأنشطة وخدمات مجتمعية معلنة وموثقة. وقد شكّل قسم هندسة تقنيات الأمن السيبراني والحوسبة السحابية وحدة التوعية والخدمات المجتمعية في الأمن السيبراني، لتنظيم هذه الخدمة في مجال اختصاصه، وتوجيهها نحو حاجات المجتمع الفعلية، وتوثيقها بما يلبي متطلبات الاعتماد.

وتضع هذه الخطة أنشطة الوحدة للعام الدراسي 2026-2027، مبنيةً على دراسة ميدانية منشورة لاحتياجات المجتمع، وعلى الشراكات القائمة مع الجهات الخارجية، وعلى ما تحقق من أنشطة في العام الماضي، مع ربط كل نشاط بمؤشر المعيار السابع الذي يغطيه وبالدليل الذي يثبتته.

ثانياً: مرجعيات الخطة

1. أمر تشكيل وحدة التوعية والخدمات المجتمعية في الأمن السيبراني بالكتاب المرقم (61) في 2025/12/21، ومهام الوحدة السبع الواردة فيه.
2. المعيار السابع (خدمة المجتمع) ومؤشراته الثمانية ضمن معايير الاعتماد المؤسسي الوطنية.
3. البحث الميداني المنشور «الجريمة الإلكترونية في الواقع العراقي: دراسة وتحليل» (المجلة الدولية للتخصصات الناشئة: علوم الحاسوب والذكاء الاصطناعي، المجلد 3، العدد 1، 2024)، بالاشتراك مع كلية الكنوز الجامعة في البصرة، وتوصياته.



4. الأمر الجامعي المرقم (2799) في 2026/8/9 بتشكيل المجلس الاستشاري الصناعي للكلية، ومحضر جلسته الأولى.

5. نتائج التدريب الصيفي لعام 2026 ونتائج استبيان رضا المتدربين.

ثالثاً: تحليل الاحتياجات

أجرى القسم بالاشتراك مع كلية الكنوز الجامعة دراسة ميدانية شملت (288) مستجيباً من طلبة الكليتين وتدرسييهما وغيرهم، كشفت عن فجوة واضحة في الوعي بالجريمة الإلكترونية وسبل مواجهتها. ويبين الجدول الآتي أبرز النتائج وما يقابلها في هذه الخطة:

نتيجة الدراسة	دلالتها	ما يقابلها في الخطة
56.9% معلوماتهم عن الجريمة الإلكترونية بسيطة وأولية	ضعف الوعي العام بمفهوم الجريمة الإلكترونية وأنواعها	ندوة شهر التوعية، وورش المدارس (النشاطان 2 و 4)
26.4% تعرضوا لسبب أو تشهير عبر الإنترنت، و 91.1% لم يتقدموا بشكوى	الضحايا لا يعرفون جهة الشكوى ولا إجراءاتها	الندوة القانونية المشتركة مع وزارة الداخلية (النشاط 5)
21.9% لا يعرفون كيف يوثقون أدلة الابتزاز، ونحو 6% يحتاجون إلى دورة توضيحية	حاجة إلى مهارة عملية في تثبيت الأدلة بالهاتف	دورة توثيق الأدلة الرقمية (النشاط 6)
نحو 10% تعرضوا لاحتياال إلكتروني من داخل العراق، ومثلهم من خارجه	الاحتياال المالي خطر قائم على الأفراد والأسر	ورشة الاحتياال الإلكتروني وحماية الحسابات (النشاط 10)
73.6% يطلبون ندوة أو محاضرة على مستوى الكلية عن الجريمة الإلكترونية	طلب صريح من المستفيدين أنفسهم	برنامج الندوات والورش في الفصلين
67.7% يرون حاجة إلى تضمين الاستخدام الآمن للهاتف في مناهج المرحلتين المتوسطة والإعدادية	الفئة الأصغر سناً هي الأوج إلى التوعية المبكرة	ورش طلبة المدارس الإعدادية (النشاط 4)

المصدر: البحث المنشور المذكور في المراجعيات. وقد أوصى البحث بأن تنشر الجامعات والكليات الوعي القانوني، وبإقامة دورات لتثبيت الأدلة باستخدام الهاتف المحمول.

رابعاً: الرؤية والرسالة

الرؤية: مجتمع رقمي آمن، وإعٍ بمخاطر الفضاء السيبراني، ومدرّك لحقوقه وسبل حمايتها.

الرسالة: توظيف خبرات قسم هندسة تقنيات الأمن السيبراني والحوسبة السحابية تدريسيين وطلبة في نشر الوعي السيبراني، وتقديم الخدمات التقنية للمؤسسات والأفراد، وبناء شراكات فاعلة مع جهات المجتمع، على نحو موثّق ومقيس الأثر.

خامساً: الأهداف

1. رفع وعي طلبة الجامعة والمدارس والأسر بأنواع الجريمة الإلكترونية، ولا سيما الابتزاز والاحتيال والتشهير.
2. إكساب المستفيدين مهارة عملية في حماية حساباتهم وتوثيق الأدلة الرقمية.
3. تعريف المجتمع بالجهات المختصة بتلقي شكاوى الجريمة الإلكترونية وإجراءاتها، بالتعاون مع الجهات الأمنية.
4. تقديم استشارات تقنية مجانية للمؤسسات والدوائر في أمن المعلومات.
5. توسيع الشراكات مع جهات المجتمع وتنظيم التدريب الميداني للطلبة فيها.
6. قياس رضا المستفيدين وأثر الأنشطة، وتوثيق ذلك كله في تقرير تقويمي سنوي.

سادساً: الفئات المستهدفة

1. طلبة الكلية وطلبة الجامعات الأخرى.
2. طلبة المدارس الإعدادية والمتوسطة في محافظة نينوى.
3. الأسر وأولياء الأمور.
4. موظفو الدوائر الحكومية والمؤسسات الخاصة ومنظمات المجتمع المدني.
5. مراكز تحفيظ القرآن الكريم ومتعلمو التجويد (عبر منصة أحكام التجويد).
6. طلبة الكلية المتدربون في جهات التدريب الخارجية، من الأقسام السبعة.

سابعاً: جدول الأنشطة

يربط الجدول الآتي كل نشاط بمؤشر المعيار السابع الذي يغطيه (م1-م8)، مع التوقيت والمسؤول ومؤشر النجاح والدليل المطلوب لتوثيقه.

ت	النشاط	الفئة المستهدفة	المؤشر	التوقيت	المسؤول	مؤشر النجاح	الدليل
الفصل الدراسي الأول (أيلول 2026 – كانون الثاني 2027)							
1	إقرار الخطة السنوية في مجلس القسم، ونشرها على موقع الكلية وصفحاتها الرسمية	التدريسيون والطلبة والمجتمع	م1، م3	أيلول 2026	رئيس الوحدة	اعتماد الخطة ونشرها قبل أول نشاط	محضر مجلس القسم، رابط النشر
2	ندوة افتتاح شهر التوعية بالأمن السيبراني: «الابتزاز الإلكتروني وكيف تحمي نفسك»	طلبة الكلية والجامعة	م6، م3	تشرين الأول 2026	أعضاء الوحدة	حضور 60 مستفيداً في الأقل، ومتوسط رضا 4 من 5 فأكثر	إعلان مسبق، صور، قائمة حضور، نتائج الاستبيان
3	محاضرة لتدريسي الكلية عن المعيار السابع، وتعميم نموذج إرسال الأنشطة واستبيان الرضا	تدريسيو الكلية	م1، م2	تشرين الأول 2026	رئيس الوحدة	حضور تدريسيي الأقسام الثلاثة، وبدء إرسال الأنشطة عبر النموذج	قائمة حضور، العرض التقديمي، جرد الأنشطة
4	ورش توعية لطلبة المدارس الإعدادية: الاستخدام الآمن للهاتف ووسائل التواصل الاجتماعي	طلبة المدارس الإعدادية في الموصل	م6، م4	تشرين الثاني – كانون الأول 2026	أعضاء الوحدة وممثلو الطلبة	ثلاث مدارس في الأقل	كتاب التنسيق مع المديرية العامة لتربية نينوى، صور، استبيان
5	ندوة قانونية مشتركة: الجريمة الإلكترونية وطرق تقديم الشكوى، بمشاركة مختص من وزارة الداخلية	طلبة الكلية والمجتمع	م4، م6	كانون الأول 2026	رئيس الوحدة ونائبه	مشاركة جهة أمنية، وحضور 60 مستفيداً في الأقل	كتاب الدعوة والموافقة، صور، قائمة حضور
6	دورة عملية قصيرة: توثيق الأدلة الرقمية وحماية الحسابات باستخدام الهاتف	طلبة الكلية والمجتمع	م6	كانون الثاني 2027	أعضاء الوحدة	30 متدرباً في الأقل	إعلان، قائمة حضور، شهادات مشاركة، استبيان
7	عرض خطة الوحدة على المجلس الاستشاري الصناعي للكلية، والأخذ بتوصياته	المجلس الاستشاري الصناعي	م4	بحسب موعد اجتماع المجلس	رئيس الوحدة	توصية واحدة في الأقل تُنفذ خلال العام	محضر الاجتماع وتوصياته

ت	النشاط	الفئة المستهدفة	المؤشر	التوقيت	المسؤول	مؤشر النجاح	الدليل
الفصل الدراسي الثاني (شباط - حزيران 2027)							
8	تقويم نصف سنوي لتنفيذ الخطة، وتعديل ما يلزم	مجلس القسم	8م	شباط 2027	رئيس الوحدة	تقرير نصف سنوي يُعرض على مجلس القسم	التقرير، محضر المجلس
9	ورشة أمن المعلومات لموظفي الدوائر والمؤسسات الشريكة	موظفو الدوائر والمؤسسات	4م، 6م	آذار 2027	أعضاء الوحدة	جهتان في الأقل	كتب التنسيق، صور، استبيان
10	ورشة الاحتيال الإلكتروني المالي وحماية الحسابات المصرفية ومحافظ الدفع	الأسر وأولياء الأمور	6م	نيسان 2027	أعضاء الوحدة	40 مستفيداً في الأقل	إعلان مسبق، صور، قائمة حضور، استبيان
11	تعريف مراكز تحفيظ القرآن الكريم بمنصة أحكام التجويد، وتدريب معلمها على استخدامها	مراكز التحفيظ ومعلمو التجويد	4م، 6م	نيسان 2027	رئيس الوحدة	ثلاثة مراكز في الأقل	كتب التنسيق، صور، إحصاءات استخدام المنصة
12	تجديد اتفاقات التدريب الصيفي مع نقابة المهندسين ووزارة الداخلية ودائرة اتصالات نينوى، ومساعدة الأقسام الأربعة الجديدة في إيجاد جهات تدريب تناسب تخصصاتها	الجهات الشريكة وأقسام الكلية	4م، 5م	آذار - أيار 2027	رئيس القسم ومنسقو الأقسام	تجديد الاتفاقات القائمة، وتأمين جهات تدريب للأقسام السبعة	الكتب الرسمية المتبادلة
العطلة الصيفية (تموز - أيلول 2027)							
13	التدريب الصيفي للطلبة في الجهات الخارجية (شهر للمرحلة الثانية، وشهر للمرحلة الثالثة)	طلبة المرحلتين الثانية والثالثة في أقسام الكلية السبعة	5م	تموز - آب 2027	لجان التدريب الصيفي في الأقسام بالتنسيق مع الوحدة	تدريب جميع الطلبة المشمولين في الأقسام السبعة	قوائم المتدربين لكل قسم، كتب الجهات
14	استبيان رضا المتدربين الموحد وتحليل نتائجه حسب القسم وجهة التدريب	الطلبة المتدربون في الأقسام السبعة	7م	نهاية التدريب	أعضاء الوحدة	استجابة 50% من المتدربين في الأقل	ملف Excel للنتائج، الردود الخام

ت	النشاط	الفئة المستهدفة	المؤشر	التوقيت	المسؤول	مؤشر النجاح	الدليل
15	إعداد التقرير التقويمي السنوي عن الأنشطة وأثرها المجتمعي، وعرضه على مجلس القسم	مجلس القسم ولجنة الاعتماد	م8	أيلول 2027	رئيس الوحدة	تقرير معتمد يُضم إلى ملف التقييم الذاتي	التقرير، محضر المجلس
أنشطة مستمرة طوال العام							
16	استشارات تقنية مجانية في أمن الشبكات والحسابات للمؤسسات والدوائر	المؤسسات والدوائر	م4	بحسب الطلب	أعضاء الوحدة	ثلاث جهات مستفيدة في الأقل	كتب الطلب والشكر
17	توثيق أنشطة التدريسيين في خدمة المجتمع عبر نموذج الإرسال الإلكتروني	تدريسيو الكلية	م1، م6	طوال العام	أعضاء الوحدة	توثيق كل نشاط خلال أسبوع من تنفيذه	جرد الأنشطة في ملف Excel
18	استبيان رضا المستفيدين بعد كل نشاط، وتحليل نتائجه	مستفيدو الأنشطة	م7	بعد كل نشاط	أعضاء الوحدة	متوسط رضا 4 من 5 فأكثر	نتائج المحلل
19	إدامة منصة أحكام التجويد في القرآن الكريم وإتاحتها مجاناً للمجتمع	المجتمع عامة	م6	طوال العام	رئيس الوحدة	استمرار الإتاحة، وتوثيق أعداد المستخدمين	رابط المنصة، إحصاءات الاختبار

مفتاح المؤشرات: م1 خطط وأنشطة معلنة وموثقة · م2 مراكز ووحدات متخصصة · م3 الإعلان عن الفعاليات · م4 التعاون مع الجهات الخارجية · م5 التدريب الميداني · م6 البرامج التوعوية المجتمعية · م7 قياس رضا المستفيدين · م8 التقارير التقييمية السنوية.

ثامناً: مؤشرات الأداء المستهدفة

تُقاس نتائج الخطة في نهاية العام بالمؤشرات الآتية التي أقرها مجلس القسم:

المؤشر	القيمة المستهدفة	مصدر القياس
عدد الأنشطة التوعوية المنفذة	8 أنشطة في الأقل	جرد الأنشطة
عدد المستفيدين من الأنشطة	400 مستفيد في الأقل	قوائم الحضور
عدد الجهات الخارجية المتعاونة	6 جهات في الأقل	الكتب الرسمية
متوسط رضا المستفيدين	4 من 5 فأكثر	نتائج الاستبيانات
نسبة الأنشطة المعلن عنها مسبقاً	100%	روابط الإعلان
نسبة استجابة المتدربين لاستبيان الرضا	50% في الأقل	محلل النتائج
نسبة الطلبة المتدربين من المشمولين بالتدريب في الأقسام السبعة	100%	قوائم التدريب

تاسعاً: آليات التنفيذ والتوثيق والمتابعة

1. قاعدة التوثيق: يُعلن كل نشاط قبل تنفيذه، ويوثق أثناءه بالصور وقوائم الحضور، ويُقاس رضا مستفيديه بعده، وترسل بياناته عبر نموذج الإرسال خلال أسبوع.
2. الأدوات: نموذج إرسال أنشطة التدريسيين، واستبيان رضا المستفيدين، ومحلل النتائج الذي يستبعد الردود المكررة ويصدر النتائج إلى ملف Excel.
3. المتابعة: تقويم نصف سنوي في شباط 2027، وتقارير تقويمية سنوية في أيلول 2027، يُعرضان على مجلس القسم ويُضمّان إلى ملف التقييم الذاتي.
4. الإعلان: موقع الكلية وصفحاتها الرسمية، وقناة الوحدة على واتساب (07716861504)، والبريد الرسمي للوحدة بعد إنشائه من مركز الحاسبة.

عاشراً: الموارد والمتطلبات

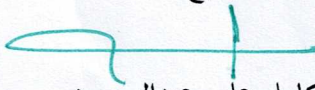
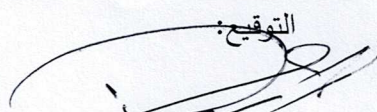
1. قاعة للندوات مزودة بجهاز عرض، وقاعة حاسوب للدورات العملية.
2. وسيلة نقل للأنشطة المنفذة خارج الجامعة (المدارس، مراكز التحفيظ، الدوائر).

3. طباعة الإعلانات وشهادات المشاركة.

4. إنشاء البريد الإلكتروني الرسمي للوحدة من مركز الحاسبة.

حادي عشر: الاعتماد

أُقرّت هذه الخطة بالإجماع في الجلسة الثانية لمجلس القسم (العدد 2) بتاريخ 2026/9/26.

التوقيع:  ا.د. كامل علي عبدالمحسن مصادقة عميد الكلية	التوقيع:  أ.م.د. صبحي حمادي حمدون رئيس الوحدة ورئيس القسم
--	--

